

образцы заявлений и т.д.). На официальном функционирует раздел «государственные услуги», где размещены правила, порядок обжалования, контактная информация.

Ежемесячно в КГУ «Отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу по предоставлению 11 государственных услуг. Нарушений сроков предоставления государственных услуг нет.

В общеобразовательной школе села Акылбай оформлен стенд с Правилами и порядком оказания государственных услуг.

Ответственные лица за оказание государственных услуг **Кудабаев Канат Есимович, Мукушева Махаббат Аманжоловна; Живушко Татьяна Александровна, Ибраева Полина Валериевна, Ибраева Лазат Байшотовна.** Кудабаев К.Е. - 16 мая 2024г., Мукушева М.А. - 18 апреля 2024г., Живушко Т.А. с 10 по 11 июня 2025г., Ибраева Л.Б. 16 мая 2024 года, Ибраева П.В. 16 марта 2023 года прошли обучение по темам: «Развитие государственного управления: Повышение качества оказания государственных услуг», «Совершенствование навыков оказания государственных услуг. Взаимодействие с людьми с особыми потребностями» в количестве 24 академических часов.

В целях дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг на 2026 год, утвержден План мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг и Медиа-план по популяризации и информированию потребителей об оказании государственных услуг **Общеобразовательной школой села Акылбай** на 2026 год.

В общеобразовательной школе села Акылбай ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг. Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

С 1 января по 31 декабря 2025 года жалоб от потребителей государственных услуг на местные исполнительные органы по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Контроль за качеством оказания государственных услуг.

- 1) Информация о жалобах услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг.

Сведения о заявителе жалобы	Суть жалобы	Орган (организация), рассмотревший жалобу и (или) принявший решение	Дата рассмотрения	№ документа по итогам рассмотрения жалобы	Принятые решения	Сведения о пересмотре принятого решения
0	0	0	0	0	0	0

Директор школы

Кудабаев К.Е.

Исп.: Ибраева Л.  
Тел.: 87163691347

