

«Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған. Бұл бөлімде білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары, мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларын бекіту туралы қабылданған бұйрықтар және көрсетілген қызметтерді көрсету жөніндегі нұсқаулықтар жарияланған.

Сонымен қатар, халықты мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша ақпараттандыру және қолжетімділікті қамтамасыз ету мақсатында көрнекі ақпараттық стендтер (қағидалар, өтініш үлгілері және т.б.) орналастырылған. Ресми сайтта «Мемлекеттік қызметтер» бөлімі жұмыс істейді, онда қағидалар, шағымдану тәртібі және байланыс ақпараттары берілген.

Ай сайын Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөліміне **11** мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ішкі мониторинг жұмысы туралы есеп ұсынылады. Мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің бұзылуы анықталған жоқ.

Ақылбай ауылының жалпы білім беретін мектебінде мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары мен тәртібі көрсетілген ақпараттық стенд рәсімделген.

Мемлекеттік қызметтер көрсетуге жауапты тұлғалар:

Кудабаев Канат Есимович, Мукушева Махаббат Аманжоловна, Живушко Татьяна Александровна, Ибраева Полина Валериевна, Ибраева Лазат Байшотовна.

Аталған жауапты тұлғалар:

Кудабаев К.Е. – 2024 жылғы 16 мамыр;

Мукушева М.А. – 2024 жылғы 18 сәуір;

Живушко Т.А. – 2025 жылғы 10–11 маусым;

Ибраева Л.Б. – 2024 жылғы 16 мамыр;

Ибраева П.В. – 2023 жылғы 16 наурыз күндері

«Мемлекеттік басқаруды дамыту: мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру»,

«Мемлекеттік қызметтер көрсету дағдыларын жетілдіру. Ерекше қажеттіліктері бар адамдармен өзара іс-қимыл» тақырыптары бойынша 24 академиялық сағат көлемінде оқудан өтті.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру және қызмет алушылардың қанағаттану деңгейін көтеру мақсатында 2026 жылға мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру жөніндегі іс-шаралар жоспары және мемлекеттік қызметтерді көрсету туралы тұтынушыларды ақпараттандыру және танымал ету бойынша медиа-жоспар бекітілді.

Ақылбай ауылының жалпы орта білім беретін мектебінде мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің сапасы мен қолжетімділігіне күнделікті мониторинг жүргізіледі. Мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

2025 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша жергілікті атқарушы органдарға қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат

(Шағымдар тіркелмеген.)

Шағым беруші туралы мәліметтер	Шағымның мәні	Шағымды қараған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым)	Қарау күні	Шағымды қарау нәтижесі бойынша құжаттың №	Қабылданған шешімдер	Қабылданған шешімді қайта қарау туралы мәліметтер
0	0	0	0	0	0	0

Мектеп директоры:

Кудабаев К.Е.

Исп.: Ибраева Л.
Тел.: 87163691347