

**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг  
КГУ «Общеобразовательная школа села Акылбай отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области»  
за 2025 год для публичного обсуждения**

**1. Общие положения**

*1) Сведения об услугодателях*

Государственные услуги в сфере образования оказываются КГУ «Общеобразовательная школа села Акылбай отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес: Акмолинская область, Бурабайский район, село Акылбай, улица Мамыра Сағитова 9.

*2). Информация о государственных услугах*

В общеобразовательной школе села Акылбай в сфере образования оказывается **11** государственных услуг.

За 2025 год оказано **48** государственных услуг

В том числе:

- через портал электронного правительства — **12** государственных услуг
- в бумажной форме — **21** государственная услуга
- электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем — **1**
- электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему — **14**

Обоснованных отказов в оказании государственных услуг не было.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

*3). Информация о наиболее востребованных государственных услугах*

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

- Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в детские дошкольные организации. Прием документов и зачисление в дошкольные организации образования - **14**

- Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования - **10**;

- Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями - **3**;

- Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования - **3** ;

- Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования - **1** ;

- Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования – **9**;

- прием документов и зачисление в предшкольных класс общеобразовательных школ , лицеев, гимназий - **8**

**2. Работа с услугополучателями**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе общеобразовательной школы села Акылбай <https://sc0014.burabay.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754> в разделе «Государственные услуги», где опубликованы правила оказания государственных услуг в сфере образования, принятые приказы об утверждении правил оказания государственных услуг и инструкции по оказанию данных услуг. Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг размещены стенды с наглядной информацией (правила,